

PROGRAMME : 7.5 Personnel chargé d'accepter les bagages des passagers et des membres d'équipages

Public concerné : Tout personnel chargé d'accepter les bagages des passagers et des membres d'équipage, de gérer les zones d'embarquement des aéronefs et d'effectuer d'autres tâches impliquant un contact direct avec les passagers dans un aéroport.

Validité IATA 24 mois (2 ans)

Pré-requis Aucun

Modalités de la formation :

- Durée réglementaire : 4 heures (initial ou maintien de compétences)
- Groupes ou individuels
- Formation en présentiel, à distance ou en E-learning
- Brochure mis à disposition des stagiaires et diffusion PPT, Vidéos

Méthodes pédagogiques :

- Echanges en présentiel
- Exercices accompagnés
- Apports théoriques et pratiques (conversations, mises en situation, exercices)
- Méthode d'apprentissage adaptée à un public d'adultes

Méthode d'évaluation : Evaluation sommative sur 3 critères Connaissance 60/100 Aptitude 30/100 et Attitude 10/100 Note minimum 80% de bonnes réponses)

Sanction : Attestation CBTA

Les objectifs de la formation ; à la fin de la session le candidat sera capable de :

- Comprendre les principes de base des marchandises dangereuses
- Accepter des bagages des passagers et des membres d'équipage
- Transporter du fret et des bagages
- Collecter des données pour la sécurité

Programme détaillé :

1/ Comprendre les principes de base des marchandises dangereuses

- Déterminer l'applicabilité des marchandises dangereuses
- Comprendre les restrictions générales
- Identifier les rôles et responsabilités
- Comprendre l'importance de la classification et de l'emballage
- Comprendre la communication des dangers
- Se familiariser avec les interventions d'urgence de base

2/ Accepter des bagages des passagers et des membres d'équipage

- Traiter les bagages
- Accepter les bagages

3 / Transporter du fret et des bagages

- Gérer des marchandises dangereuses avant et pendant le vol

4/ Collecter des données pour la sécurité

- Signaler les accidents de marchandises dangereuses
- Signaler les incidents de marchandises dangereuses
- Signaler les marchandises dangereuses non déclarées ou mal déclarées
- Signaler les situations mettant en cause des marchandises dangereuses